प्रधानमंत्री जन-धन योजना
मेरा खाता भाग्य विधाता

NiCT Technologies Pvt. Ltd.
CIN: U72200MP2003PTC015766
**Business Correspondent of Chattisgarh Rajya Gramin Bank**

# ग्राहक सेवा केन्द्र
# Customer Service Point

लिंक शाखा
Link Branch:

लिंक शाखा कोड
Link Branch Code:

ब्रांच दूरभाष
Branch Tel.:

सीएसपी कोड
CSP Code:

सीएसपी नाम
CSP Name:

सीएसपी मोबाईल
CSP Mobile:

सीएसपी स्थान
CSP Location:

# छत्तीसगढ़ राज्य ग्रामीण बैंक

NiCT Technologies Pvt. Ltd.
CIN: U72200MP2003PTC015766

## ग्राहक सेवा केंद्र

| | | | |
|---|---|---|---|
| बिजनेस करस्पोन्ड का नाम | | मो0नं0 | |
| बी सी के तकनीकी अधिकारी का नाम | | मो0नं0 | |
| लिंक शाखा के शाखा प्रबंधक का नाम | | मो0नं0 | |
| एफ आई सी इन्चार्ज नाम | | मो0नं0 | |
| शाखा प्रबंधक का नाम | | मो0नं0 | |
| साप्ताहिक विजिट अधिकारी का नाम | | मो0नं0 | |
| विजिट का दिन | | | |
| विजिट का समय | | | |
| पता – क्षेत्रीय कार्यालय | | जिला | |

# छत्तीसगढ़ राज्य ग्रामीण बैंक

## ग्राहक सेवा केंद्र

NiCT Technologies Pvt. Ltd.
CIN: U72200MP2003PTC015766

## सेवा का प्रकार

1. बुनियादी बचत जमा खाता खोलना
2. परिचय पत्र जारी करना
3. आर डी खाता खोलना
4. खाते से राशि निकालना
5. लिंक शाखा स्थित खाते में राशि जमा अन्तरित करना
6. खातों में पूछताछ
7. खाते की विवरणी

नोट : वर्तमान में उक्त सेवाऐं ग्राहक को निःशुल्क दी जा रही हैं।

# छत्तीसगढ़ राज्य ग्रामीण बैंक

## ग्राहक सेवा केंद्र

Technologies Pvt. Ltd.
CIN: U72200MP2003PTC015766

## उपलब्ध सुविधायें :–

1. शून्य शेष के बचत खाते खोलना (मनरेगा, विधवा पेंशन, निराश्रित पेंशन, स्कूल यूनीफार्म, स्कालरशिप, जननी सुरक्षा योजना) एवं अन्य छोटे खाते।
2. आर डी खाते खोलना ।
3. स्व सहायता समूह के खाते खोलना ।
4. किसान क्रेडिट कार्ड ऋण खाते सोर्स करना ।
5. केन्द्र पर खुले खातों से राशि निकालना ।
6. एक खाते से दूसरे खाते में राशि अन्तरित करना ।
7. ऋण खातों में किश्त जमा करना ।
8. आर डी खातों में किश्त जमा करना ।
9. छत्तीसगढ़ राज्य ग्रामीण बैंक के छत्तीसगढ़ राज्य में किसी भी कोने में अपने रिश्तेदारों, मित्रों, अन्य के खाते में राशि जमा करना ।

# छत्तीसगढ़ राज्य ग्रामीण बैंक

## ग्राहक सेवा केंद्र

### क्या करें

1. बैंक के अधिकृत ग्राहक सेवा केन्द्र/किओस्क ऑपरेटर के यहाँ जाते समय अपना पहचान पत्र साथ लायें।
2. आपके शून्य बैलेंस खातों में लेनदेन केवल ग्राहक सेवा केन्द्र पर ही करें।
3. बैंक का किओस्क ऑपरेटर आपका लेनदेन पूरा करने में आपकी सहायता करेगा।
4. आपके द्वारा किये गये लेनदेन की छपी हुई रसीद आपको दी जायेगी।
5. आपके द्वारा किये जा रहे लेनदेन की आवाज मशीन के स्पीकरों द्वारा बतायी जायेगी, इसे ध्यान पूर्वक सुनें।
6. आपके द्वारा किया गया लेनदेन सही है, इसकी जांच करें तथा अपने खाते में शेष की जांच स्टेटमेंट से कर लें।

# छत्तीसगढ़ राज्य ग्रामीण बैंक

Technologies Pvt. Ltd.
CIN: U72200MP2003PTC015766

## ग्राहक सेवा केंद्र

### क्या न करें

1. अपना आईडी कार्ड किसी को न दें।
2. आपकी उंगलियों के निशान की आवश्यकता
   अ) नकद राशि निकालने
   ब) राशि भेजने के लिये किसी अन्य हितग्राही का रजिस्ट्रेशन करने के लिये ही पडती है।
3. अपना आईडी कार्ड ग्राहक सेवा केन्द्र में न छोडें।
4. अपने कार्ड को सुरक्षित रखें तथा धूप, गरमी, नमी से दूर रखें।
5. आपके द्वारा किये गये लेनदेन की छापी हुई रसीद लिये बिना काउन्टर न छोडें।
6. किओस्क ऑपरेटर के द्वारा हाथ से लिखी हुई रसीद कभी भी स्वीकार न करें।
7. बिजली न होने या प्रिन्टर के काम नहीं करने पर कभी भी किओस्क ऑपरेटर के अनुरोध पर कि वह बाद में राशि का लेनदेन कर लेगा, राशि न छोडें।

छत्तीसगढ़ राज्य ग्रामीण बैंक

# ग्राहक सुरक्षा अभियान

NiCT Technologies Pvt. Ltd.

वित्तीय सेवाएं विभाग
Department of Financial Services

## प्रधानमंत्री सुरक्षा बीमा योजना

### वार्षिक प्रीमियम सिर्फ ₹ 20 में ₹ 2 लाख का दुर्घटना बीमा

### Accident Insurance worth ₹ 2 lacs at just ₹ 20 per annum

- समस्त बचत बैंक खाताधारकों के लिए जिनकी आयु – 18 से 70 वर्ष है
- For all Bank account holders whose age is between 18 to 70 years.

- बीमा में दुर्घटनाजनित स्थायी विकलांगता भी शामिल
- Insurance also covers permanent disablement due to accident

- प्रीमियम की राशि खाताधारक के बचत खाते से बैंक द्वारा 'ऑटो डेबिट' सुविधा के माध्यम से ।
- कोई भी व्यक्ति केवल एक बचत खाता द्वारा ही इस योजना के लिए पात्र होगा ।

वित्तीय सेवाएं विभाग
Department of Financial Services

## प्रधानमंत्री जीवन ज्योति बीमा योजना

### वार्षिक प्रीमियम सिर्फ ₹ 436 में ₹ 2 लाख का जीवन बीमा

### Life Insurance worth ₹ 2 lacs at just ₹ 436 per annum

- समस्त बचत बैंक खाताधारकों के लिए जिनकी आयु – 18 से 50 वर्ष है
- For all Bank account holders whose age is between 18 to 50 years.

- आपके बाद, आपके परिवार को मिलेगी बीमा राशि
- Life insurance amount for your family in your absence.

- प्रीमियम की राशि खाताधारक के बचत खाते से बैंक द्वारा 'ऑटो डेबिट' सुविधा के माध्यम से ।
- कोई भी व्यक्ति केवल एक बचत खाता द्वारा ही इस योजना के लिए पात्र होगा ।

वित्तीय सेवाएं विभाग
Department of Financial Services

## अटल पेंशन योजना

### कम से कम निवेश, बुढ़ापे में अधिक से अधिक लाभ

### Minimum Investment, Maximum Benefits during Old-age

| जुड़ने की आयु Age of joining | अंशदान के वर्ष Years of Contribution | सांकेतक मासिक अंशदान (रूपये में) Indicative Monthly Contribution (in Rs.) | अभिदाता तथा उसके पति/पत्नी को मासिक पेंशन (रूपये में) Monthly Pension to the subscribers & this spouse(in Rs.) | अभिदाताओं के नामिती को प्राप्त होने वाली मूलनिधि का सांकेतिक विवरण (रूपये में) Indicative Return Corpus to the nominee of the subscribers (in Rs.) |
|---|---|---|---|---|
| 18 | 42 | 210 | 5,000 | 8.5 Lakh |
| 20 | 40 | 248 | 5,000 | 8.5 Lakh |
| 25 | 35 | 376 | 5,000 | 8.5 Lakh |
| 30 | 30 | 577 | 5,000 | 8.5 Lakh |
| 35 | 25 | 902 | 5,000 | 8.5 Lakh |
| 40 | 20 | 1454 | 5,000 | 8.5 Lakh |

योगदान के आधार पर, 1,000 रुपये से लेकर 5,000 रुपये तक की निश्चित पेंशन

Fixed monthly pension from Rs. 1000 to Rs. 5000depending on the contributions

- प्रीमियम की राशि खाताधारक के बचत खाते से बैंक द्वारा 'ऑटो डेबिट' सुविधा के माध्यम से ।
- कोई भी व्यक्ति केवल एक बचत खाता द्वारा ही इस योजना के लिए पात्र होगा ।